

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION (CGVU)

Date de dernière modification : 09 Septembre 2020

1. Objet

Les conditions générales d'utilisation des services décrivent les transactions disponibles sur l'ensemble du Service «www.petitmoussaillon.fr» ainsi que les droits et obligations de ses Utilisateurs respectifs. Sauf disposition expresse contraire, toute nouvelle caractéristique qui modifie un ou plusieurs services existants ou tout nouveau service lancé par Petit Moussaillon seront soumis aux présentes Conditions. Des Conditions Particulières notamment applicables aux professionnels complètent les présentes Conditions Générales. Elles sont alors précisées lors de la présentation de la fonctionnalité. Le formulaire d'inscription affiché en ligne fait partie intégrante des présentes dispositions.

2. Utilisation

Est dénommé "Utilisateur", toute personne physique ou morale qui s'inscrit sur le Site www.petitmoussaillon.fr et/ou met en œuvre les services proposés par Petit Moussaillon. La qualité d'Utilisateur induit l'acceptation irrévocable et définitive de l'intégralité des Conditions Générales d'Utilisation et toute Condition Particulière de la part de chacun des Utilisateurs. Tout manquement à ces règles pourra entraîner la fermeture du compte et le refus immédiat et pour le futur de l'accès à tout ou partie du Site. Ces conditions prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Petit Moussaillon. Petit Moussaillon se réserve la possibilité de pouvoir modifier ses conditions à tout moment, conformément aux dispositions de l'article 16 des présentes.

3. Description

Le Service Petit Moussaillon propose d'héberger, de stocker et de rendre accessible, la publication, en qualité de Particulier ou de Professionnel (Auto-entrepreneur / Entreprise) ou d'Association, d'annonces de demandes de biens et services, dénommées les « DEMANDES ». Il permet ainsi la mise en relation des « Utilisateurs » (offreurs) proposant leurs objets ou services avec les Utilisateurs (demandeurs) souhaitant en bénéficier. Les Utilisateurs sont seuls décisionnaires de la concrétisation de la location des biens et services. L'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme Petit Moussaillon par les Utilisateurs vaut également acceptation du Contrat cadre de services de paiement MANGOPAY afin de réaliser une ou des opérations de paiement sur Petit Moussaillon.

4. Pré requis et capacité

Le Site Petit Moussaillon est ouvert à tous et destiné au grand public. Toutefois, tout Utilisateur qui souhaite s'enregistrer et accéder à des services doit être âgé d'au moins 18 ans, ou autorisé à le faire par ses représentants légaux s'il est mineur, et doit disposer de la pleine capacité juridique de contracter et de proposer ou bénéficier des services en question. Toute personne frappée d'incapacité au sens du Code civil, ne peut en aucun cas proposer ou demander un bien ou un service sur le site sans agir sous la responsabilité de son (ses) représentant(s) légal(aux). Ce(s) représentant(s) légal(aux) est(sont) tenu(s) d'adhérer et respecter les présentes en pleine connaissance de cause. Lors de la transmission de données à caractère personnelles, le représentant légal devra remplir lui-même tout formulaire ou autoriser expressément la personne qu'il représente à le faire. Afin d'accéder au Site, est nécessaire de disposer d'un accès à Internet (les éventuels frais correspondants sont à la charge de l'Utilisateur). Il est nécessaire de disposer de tout matériel nécessaire, et notamment d'un ordinateur,

d'un modem ou de tout autre outil de connexion, afin d'assurer cette connexion au réseau Internet et au téléchargement de Contenus. Une connexion haut-débit d'un minimum de 500 ko/s est normalement nécessaire. Le Site est optimisé pour un affichage 1024*768 et pour les navigateurs courants sur le marché. La compatibilité du Site avec un autre type de configuration ne peut être garantie. Dans le cas où l'utilisation du Site nécessiterait le téléchargement d'un logiciel spécifique, l'Utilisateur s'engage à ne pas installer, copier ou utiliser ce logiciel avant d'avoir préalablement acquiescé aux termes de ladite licence.

5. Processus de formation des engagements avec Petit Moussaillon

L'Utilisateur qui désire utiliser un des Services proposés par Petit Moussaillon a l'obligation de remplir le bulletin d'inscription prévu à cet effet. Lors de son enregistrement dans la rubrique « mon profil », l'Utilisateur doit saisir son nom, prénom, pseudo et adresse Email ainsi que son souhait de mode d'inscription (connexion via les réseaux sociaux ou usage de l'adresse mail avec attribution d'un mot de passe). Les coordonnées d'un Utilisateur ne s'affichent pas publiquement sur le site. En revanche, dans le cadre de la mise en relation, une fois la demande de réservation effectuée et le montant de la transaction versée, les coordonnées des Utilisateurs sont alors réciproquement communiquées à l'un et à l'autre, ce que les Utilisateurs acceptent expressément. Petit Moussaillon se réserve le droit d'annuler l'inscription en cas de défaut et/ou d'inexactitude de toute information nécessaire et ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être d'honorer l'inscription en ce cas. Au terme du processus d'enregistrement et d'inscription, l'Utilisateur est invité à poursuivre après l'avertissement "En cliquant sur « Inscription », vous acceptez les conditions générales d'utilisation de Petit Moussaillon". Lorsque l'Utilisateur poursuit la procédure après l'avertissement ci-dessus à l'issue du processus d'inscription, l'Utilisateur déclare irrévocablement accepter en connaissance de cause l'inscription passée à Petit Moussaillon, l'intégralité des Conditions Générales d'Utilisation applicables à cette inscription. Suite à cette étape, Petit Moussaillon transmet dans les meilleurs délais, à l'adresse mail que l'Utilisateur aura communiquée, un courrier électronique de validation de son inscription comprenant un lien à cliquer pour valider l'inscription. Lorsque l'Utilisateur a effectué cette étape, une confirmation d'inscription lui est adressée par courrier électronique reprenant l'ensemble des informations communiquées par l'Utilisateur ainsi qu'un exemplaire sur support durable des Conditions Générales d'Utilisation en vigueur au moment de l'inscription. L'engagement ne sera réputé conclu qu'à compter de la réception de la confirmation de l'inscription. Petit Moussaillon recommande à ses Utilisateurs de stocker au plan informatique ou d'imprimer une copie du courrier électronique de confirmation d'inscription. Petit Moussaillon se réserve le droit d'annuler toute inscription d'un Utilisateur avec lequel existerait un litige relatif à l'utilisation du Site ou une inscription antérieure.

6. Inscription, compte d'Utilisateur, mot de passe et sécurité

Tout Utilisateur du Service Petit Moussaillon s'engage, comme demandé dans le formulaire d'inscription ou lors de toute autre demande d'information nécessaire au bon fonctionnement du service :

- À fournir des informations réelles, exactes, à jour et complètes comme demandé dans le formulaire ;
- À maintenir et remettre à jour régulièrement les données d'inscription afin de les conserver réelles, exactes, à jour et complètes.

Dans l'hypothèse où les informations fournies seraient fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, Petit Moussaillon serait en droit de fermer le compte et de refuser immédiatement et pour le futur

l'accès à tout ou partie du service. À l'issue de la procédure d'inscription, chaque Utilisateur se voit attribuer un pseudonyme et un mot de passe strictement personnels, individuels et inaccessibles. Hors circonstances dans lesquelles les mesures de sécurité de Petit Moussaillon serait mises en cause, l'Utilisateur est présumé responsable de la conservation du caractère confidentiel du nom de compte et du mot de passe et de toutes actions qui pourront être faites sous l'identification du compte et/ou avec le mot de passe. L'inscription implique notamment l'obligation de fournir une adresse de messagerie qui sera utilisée comme moyen de communication entre l'Utilisateur et Petit Moussaillon. Petit Moussaillon ne peut être tenu pour responsable des conséquences de la non-réception des messages due à l'absence de mise à jour de l'adresse de messagerie par l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage :

- À informer immédiatement par email Petit Moussaillon de tout vol ou perte de son mot de passe, de toute utilisation non autorisée du compte et/ou du mot de passe et de toute atteinte à la sécurité dont il a connaissance. Petit Moussaillon procèdera alors au remplacement du mot de passe. La déclaration de perte ou de vol pourrait entraîner la destruction pure et simple des informations et fichiers stockés, sans aucun droit à indemnisation.
- À s'assurer qu'il se déconnecte à l'issue de chaque session.
- À ne pas partager, communiquer ni transférer à aucune autre personne le nom de compte et le mot de passe. Chaque profil et ses évaluations ou commentaires sont strictement personnels, et individuels au membre.
- À ne pas créer ou utiliser d'autres comptes que celui initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou celle de tiers. Un même Utilisateur peut avoir 2 comptes, sous la seule condition que l'un soit enregistré sous le statut Auto-entrepreneur ou Entreprise à partir des coordonnées professionnelles et l'autre pour complément de revenus en tant que particulier.

Le non-respect de ces obligations pourra entraîner la fermeture immédiate des comptes de l'Utilisateur et de tous les services associés. Petit Moussaillon ne pourra être tenu responsable de toute perte ou dommage survenant dans ce cas.

7. Mise en garde sur l'utilisation de Petit Moussaillon

L'Utilisateur s'engage à n'utiliser les informations concernant les Services cités que pour ses besoins propres et pour les seules finalités visées au présent engagement, ainsi qu'à ne pas développer ou commercialiser le service objet du présent contrat ou des Services susceptibles de le concurrencer. L'Utilisateur reconnaît également qu'il doit faire preuve de discernement, et supporter tous les risques y afférents, dans l'utilisation faite du Contenu et notamment lorsqu'il se fie à l'opportunité, l'utilité ou le caractère complet de ce Contenu. Chaque Utilisateur est averti que toutes les informations, données, textes, photographies, images, ou toutes autres informations (ci-après dénommés collectivement le "CONTENU") qu'ils soient portés à la connaissance du public ou transmis de manière privée, sont soumis à la seule responsabilité du titulaire du compte identifié comme ayant produit ou émis ce Contenu. L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Service, de quelque manière que ce soit, pour proposer des offres ou des demandes, communiquer des contenus contraires aux bonnes mœurs ou non autorisés en vertu de dispositions législatives, réglementaires ou contractuelles, ou attentatoires aux droits des tiers tels que, sans que cette liste soit exhaustive :

- Détenir, proposer ou solliciter des contrefaçons au sens du Code de la propriété intellectuelle transmettre des propos destinés à encourager, aider, colporter ou propager de quelque manière que ce soit des rumeurs et/ou violant le caractère privé des correspondances et de

ce fait, en portant atteinte aux droits de tiers, propriété intellectuelle, vie privée, droit à l'image ;

- Constituer le non-respect de dispositions concernant le recel de toute activité illégale (vol, escroquerie, abus de confiance), l'exercice illégal d'activité réglementée ou soumis à autorisation quelle qu'elle soit, ou qui seraient proposées en violation de réseaux de distribution sélective ou exclusive. Il est en particulier souligné que le recours à Petit Moussaillon ne doit en aucun cas les conduire à dépasser, violer, enfreindre ou porter atteinte de quelque manière que ce soit et à quelque titre que ce soit aux règles légales applicables aux offres et demandes d'emplois objets des dispositions du Code du travail relatives aux contrats de mise à disposition et aux entreprises de travail temporaire, ou encore la législation sur les services à la personne...
- Exercer une activité autre que ponctuelle, dans le cadre des besoins directs et des possibilités des membres du réseau, et ne pas entretenir une activité régulière et pratiquée de manière intensive, susceptible de constituer une pratique illicite, comme une activité dissimulée, une fraude fiscale, l'exercice illégal d'une profession réglementée, le délit de prêt illicite de main-d'œuvre ou de marchandage...;
- Transmettre par tout moyen tout Contenu qui soit discourtois, déplacé, illégal, nuisible, menaçant, abusif, constitutif de harcèlement, diffamatoire, insultants, vulgaire, obscène, menaçant, haineux, raciste, attentatoire à la vie privée d'autrui ou autrement répréhensible ;
- Transmettre par tout moyen tout Contenu qui pourrait être constitutif, sans que ce qui suit ne soit limitatif, d'incitation à la réalisation de crimes et délits ; d'incitation à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes notamment en raison de leur origine, de leur appartenance ou non à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité, contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ; d'incitation à la maltraitance et/ou l'attaque d'individus ou d'animaux ; de fausse information ou de mensonge ; d'atteinte à l'autorité de la justice ou aux institutions ; d'informations relatives à l'adoption, au procès en cours, au suicide ou à une situation fiscale individuelle ; des propos incitant au suicide ou à la réalisation d'actions violentes contre l'Utilisateur lui-même ou autrui ; ou encore d'acte mettant en péril des personnes notamment par la fabrication, le transport, et la diffusion de message à caractère violent ou pornographique ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine...;
- Contrefaire des en-têtes ou manipuler de toute autre manière l'identifiant de manière à dissimuler l'origine du Contenu transmis via le Service ;
- Télécharger, afficher, transmettre par tout moyen tout Contenu violant tout brevet, marque déposée, secret de fabrication, droit de propriété intellectuelle ou tout autre droit de propriété appartenant à autrui, tel que notamment le droit à l'image ;
- Télécharger, afficher, transmettre par tout moyen toute publicité ou tout matériel promotionnel non sollicités ou non autorisés (notamment se livrer à des "spam", à la transmission de "junk mail", de chaîne de lettres ou toute autre forme de sollicitation) ;
- Commettre des actes pouvant mettre en cause la sécurité informatique de Petit Moussaillon ou des autres Utilisateurs tels qu'entraver ou perturber le Service, les serveurs, les réseaux connectés, enregistrer ou transmettre des fichiers et données contenant des virus ou des programmes destinés à écraser des données en mémoire ou toute autre fonction

contaminatrice ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales ou aux dispositions réglementaires applicables aux réseaux connectés au Service

- Violer, intentionnellement ou non, toute loi ou réglementation nationale ou internationale en vigueur et toutes autres règles ayant force de loi ;
- Accéder aux comptes tiers et ne pas accéder à des parties du site dont l'accès est réservé ;
- Harceler de quelque manière que ce soit un autre ou plusieurs autres Utilisateurs ;
- Collecter et stocker des données personnelles afférentes aux autres Utilisateurs.

L'Utilisateur est averti que la réalisation de transactions rémunérées à titre habituel est susceptible de constituer une activité professionnelle et d'entraîner notamment l'application du droit de la Consommation, l'affiliation obligatoire à un régime de sécurité sociale, le paiement de la cotisation foncière des entreprises et des prélèvements sociaux. Le cas échéant, l'Utilisateur s'enregistre auprès du Centre de Formalités des Entreprises et des organismes compétents.

8. Contrôle des contenus

L'Utilisateur est averti qu'Petit Moussaillon n'examine pas le Contenu avant sa diffusion et, en conséquence, ne garantit pas l'opportunité, la probité ou la qualité de ce Contenu. Néanmoins, Petit Moussaillon ou toute personne ou entité désignée par cette dernière, se réserve le droit, à sa seule discrétion (sans que cela ne constitue une obligation), de refuser ou de déplacer tout Contenu disponible via le Service. Par ailleurs, Petit Moussaillon, ou toute personne ou entité désignée par cette société sera en droit de supprimer ou de retirer tout Contenu qui violerait les termes des présentes ou serait répréhensible de toute autre façon. L'Utilisateur sera averti du retrait et des motifs de celui-ci, au préalable si possible, et en tout état de cause dans les 72h, afin d'être en mesure de faire valoir ses observations auprès de Petit Moussaillon. En outre, Petit Moussaillon se réserve le droit de refuser de traiter les contenus qui lui semblent violer les termes des présentes ou répréhensibles de toute autre façon. Enfin, l'Utilisateur reconnaît et accepte que si Petit Moussaillon protège le Contenu contre les accès frauduleux, Petit Moussaillon peut néanmoins être amené à le divulguer, pour se conformer aux lois en vigueur ou si de bonne foi, Petit Moussaillon pense qu'une telle mesure est nécessaire :

- Dans le cadre d'une procédure judiciaire ;
- Pour faire respecter les Conditions d'Utilisation du Service ;
- Pour répondre à des plaintes arguant de la violation des droits de tiers ;
- Pour protéger les droits ou les intérêts de Petit Moussaillon, de ses Utilisateurs ou encore du public.

La responsabilité de Petit Moussaillon ne peut être recherchée en cas de conflit ou litige portant sur le contenu des informations communiquées par les Utilisateurs sur le Site (textes, images, photographies, logos...) tant qu'Petit Moussaillon, qui n'est que l'hébergeur des annonces éditées sur le Site par ses Utilisateurs, ne se voit pas notifier, dans les conditions prévues par la loi, le caractère manifestement illicite ou illégal du contenu présent sur le site. Cela étant précisé, Petit Moussaillon invite les Utilisateurs à l'informer de tout éventuel abus constaté sur le site au moyen du bouton « SIGNALER UN ABUS » figurant sur la plupart des pages du site Petit Moussaillon. Il est rappelé qu'un tel signalement n'est qu'indicatif et ne lit en aucun cas Petit Moussaillon, en particulier au sujet du retrait d'un contenu prétendument abusif ou illégal. En effet, toute notification de contenus illicites ou

protégés par des droits d'auteur auprès de Petit Moussaillon doit obligatoirement être formulé par courrier recommandé avec accusé réception à l'adresse de 2CED et indiquer les informations suivantes :

- La date de la notification ;
- Si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ;
- Si le notifiant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
- Les noms et domicile du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;
- La description des faits litigieux et leur localisation précise (avec copie de l'adresse URL précise du contenu);
- Les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de fait ;
- La copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

Il est rappelé que le fait, pour toute personne, de présenter un contenu ou une activité comme étant illicite dans le but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion, alors qu'elle sait cette information inexacte, est susceptible de faire l'objet de sanctions conformément à la législation en vigueur.

9. Limitation de responsabilité

9.1 Responsabilité de Petit Moussaillon

Petit Moussaillon n'est pas une société de location ni une agence d'intérim, ni un site de rencontre, ni une agence de mannequins ni une société de conseil. En effet, Petit Moussaillon héberge seulement le contenu des annonces mises en ligne par les Utilisateurs (textes, images, etc.) et n'est qu'une plateforme électronique mise à disposition de ses Utilisateurs, en vue de mettre en contact ces derniers. Petit Moussaillon n'exerce en tout état de cause aucun contrôle a priori sur la qualité, la sécurité ou la licéité des offres et des demandes, la véracité ou l'exactitude des annonces mises en ligne, la capacité des Utilisateurs à proposer les transactions ni la capacité à bénéficier ou à payer ces transactions. Petit Moussaillon ne peut assurer qu'un Utilisateur conclura effectivement une transaction. Tout dépôt de garantie ou caution demandé, sous quelque forme que ce soit reste la responsabilité exclusive de l'Utilisateur qui le sollicite. Petit Moussaillon ne prend en aucun cas en charge un tel dépôt de garantie sous quelque forme que ce soit, ni le contrôle de l'identité exacte du propriétaire ou du locataire. Petit Moussaillon n'intervenant pas dans l'exécution des transactions entre Utilisateurs, les membres dégagent Petit Moussaillon de toute responsabilité (ainsi que sa maison mère, ses filiales éventuelles et sociétés du groupe, mandataires sociaux, directeurs, et employés) en cas de litige, de réclamation, ou tout dommage présent ou futur, présumé ou non, constaté ou non, résultant de manière directe ou indirecte de l'utilisation des services proposés par d'autres Utilisateurs par l'intermédiaire de Petit Moussaillon. Sauf en cas de faute prouvée à son encontre ou à l'encontre de l'un de ses fournisseurs, Petit Moussaillon ne sera tenu pour responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, survenant consécutivement au recours

aux services d'un autre Utilisateur, et en particulier des pertes de profit, de chiffre d'affaires, de temps, d'opportunité.

9.2 Responsabilité des Utilisateurs

a. Description et profil

L'Utilisateur est seul responsable de la bonne exécution de l'obligation d'informer des caractéristiques essentielles de l'offre ou de la demande et, le cas échéant, de l'évaluation du prix. Il est seul responsable de la description de l'offre ou de la demande. Il garantit Petit Moussaillon de toute réclamation relative au contenu et à la forme de ladite description. L'Utilisateur s'engage à effectuer toutes validations, vérifications et apporter toutes précisions nécessaires de sorte que le descriptif et les éléments de l'offre soient fidèles et n'induisent pas le bénéficiaire en erreur. En cas d'erreur du descriptif, des éléments de l'offre et/ou dans l'évaluation du prix, l'Utilisateur assumera seul les surcoûts éventuels et aucune réclamation de sa part ne sera recevable à ce titre tant auprès du bénéficiaire que de Petit Moussaillon. L'Utilisateur s'interdit, suite à l'entrée en relation, de se prévaloir de mauvaise foi auprès du d'une quelconque modification postérieure de son profil pour obtenir un avantage quelconque ou échapper à ses obligations.

b. Disponibilité et annulation

L'Utilisateur qui propose un bien ou un service est seul responsable de la bonne exécution de l'obligation de fournir ou délivrer l'objet de l'offre. Cet Utilisateur peut se rétracter librement tant qu'il n'a pas saisi son code de déblocage de paiement. Si le prix de la transaction a été payé en ligne par l'Utilisateur bénéficiaire, celui-ci est remboursé sur sa cagnotte du prix de la transaction bloqué par Petit Moussaillon. Lorsqu'une transaction est confirmée (offre acceptée), il n'est pas possible de la modifier. Pour modifier une transaction, il convient donc, si les deux parties en sont d'accord, d'annuler la transaction puis d'en réaliser une nouvelle avec l'Utilisateur concerné.

c. Exécution

Lorsque des Utilisateurs s'entendent en toute liberté, à partir des annonces qu'ils ont publiées sur le site, sur la mise à disposition d'un bien ou d'un service, il se forme entre eux un contrat auquel Petit Moussaillon n'est aucunement partie. La non-exécution ou la mauvaise exécution de ce contrat entre Utilisateurs ne relève pas de la responsabilité de Petit Moussaillon, mais de celle de l'Utilisateur qui n'a pas respecté les obligations qui découlent de l'accord qui est intervenu avec son cocontractant. Petit Moussaillon ne joue pas d'autre rôle que celui d'intermédiaire de mise en ligne d'annonces d'offres et de demande et, de ce fait n'est ni recruteur, ni employeur, ni agence d'intérim ou entreprise de travail temporaire, n'exerce aucun lien de subordination à l'égard des Utilisateurs, n'est en aucun cas mandaté par les Utilisateurs pour rechercher des tiers capables de réaliser ou sollicitant des transactions de services, ni partie au contrat intervenant entre Utilisateurs. Les Utilisateurs du Site déclarent exonérer Petit Moussaillon de toute responsabilité :

- Tenant aux réponses ou à l'absence de réponse obtenue à la suite de la publication d'une Annonce ou d'un Profil ;
- Liée à la sélection ou à la non-sélection d'une Annonce déterminée ;
- Tenant au bon déroulement ou au résultat de l'exécution d'une offre (par exemple le fait qu'un Utilisateur ne se présente pas, la qualité de service, le délai de service...) ;
- Liée au contrôle de la qualité et du déroulement de l'exécution de l'offre ;

- Ou plus largement en cas de conflit ou de litige survenant entre les Utilisateurs.

Les Utilisateurs sont seuls responsables des dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés entre eux, à Petit Moussaillon et/ou à tout tiers et s'engagent en particulier à indemniser Petit Moussaillon en cas de demande, réclamation et/ou condamnation à des dommages et intérêts dont Petit Moussaillon pourrait être menacée ou être l'objet et/ou qui pourrait être prononcée contre cette dernière, y compris les frais raisonnables d'avocats que Petit Moussaillon aura pu être conduite à exposer, dès lors que ces demandes, réclamations et/ou condamnations auraient pour cause, fondement ou origine des informations communiquées par les Utilisateurs sur le Site ou la réalisation d'offres en application d'informations communiquées par les Utilisateurs sur le Site.

9.3 Fiabilité des transactions et prudence des membres

Petit Moussaillon ne peut contrôler l'identité de chaque Utilisateur et met à disposition des Utilisateurs un système de commentaires ou évaluations pour leur permettre d'évaluer la personne avec qui ils traitent à l'issue d'une transaction ou pendant celle-ci. La notation réciproque est obligatoire à l'issue d'une transaction. Une note est attribuée à l'Utilisateur (de 1 à 5 étoile, 5 étoiles étant la note maximale) sur chacun des 4 critères suivants :

- Réactivité / Flexibilité ;
- Ponctualité / Respect des délais
- Rapport Qualité / Prix de la transaction : conformité
- Courtoisie / Sympathie.

C'est la moyenne pondérée des évaluations globales obtenues que l'on retrouve associée au profil de chaque Utilisateur. En cliquant sur l'évaluation d'un Utilisateur, il est donné accès aux moyennes des notes attribuées sur chacun des 4 critères d'évaluation. Les Utilisateurs ont également la possibilité de publier leurs commentaires sur les membres avec lesquels ils ont effectué leurs transactions. Les Utilisateurs sont seuls responsables de leur utilisation du site et des évaluations et commentaires et doivent respecter les règles des présentes conditions ainsi que les législations et réglementations en vigueur. Lorsqu'un Utilisateur est évalué, la notation attribuée doit respecter rigueur et intégrité, et n'être fondée sur aucun jugement de valeur, ni parti-pris, ni préjugé. Elle ne doit pas s'inscrire dans une manipulation mensongère de la valeur d'un Utilisateur, de quelque manière que ce soit. Petit Moussaillon exerce une vigilance particulière à l'égard de la crédibilité des notations attribuées. Petit Moussaillon se réserve le droit de supprimer toute appréciation qui ne respecterait pas ces règles ou de suspendre ou d'exclure purement et simplement le compte de la/des personne(s) concernée(s).

10. Intégrité, confidentialité et non-divulgateion des contenus

L'Utilisateur reconnaît être parfaitement informé et accepte expressément que la transmission des Contenus ne soit pas protégée ou cryptée. Petit Moussaillon peut appliquer des règles générales et des limites quant à l'utilisation du Service, et notamment, sans que cette énumération soit limitative, fixer un espace de mémoire maximum qui sera alloué sur les serveurs de Petit Moussaillon où sera hébergé le Contenu et fixer un maximum au nombre de fois où l'Utilisateur pourra accéder à un Service pendant une période donnée (ainsi que la durée maximale de chaque accès). Petit Moussaillon se réserve le droit de mettre instantanément hors ligne tout ou partie des données d'un Utilisateur si celles-ci mettent en péril la stabilité du serveur sur lequel sont stockés les fichiers des Utilisateurs, notamment en cas d'usage excessif de ressources. Petit Moussaillon se réserve le droit d'apporter des modifications orthographiques, grammaticales et syntaxiques à tout contenu publié sur le Site sans

que cela modifie la nature du contenu. Petit Moussaillon n'est pas tenu de notifier ces modifications aux Utilisateurs. En outre, Petit Moussaillon se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité à ses services pour Petit Moussaillon raisons de maintenance et/ou d'amélioration. Cependant, Petit Moussaillon engage à mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour minimiser ce type d'interruption. L'Utilisateur est également informé qu'Petit Moussaillon sera libre de supprimer tout compte resté inutilisé pendant 1 année. PETIT MOUSSAILLON est un service en ligne d'affichage et de partage d'informations et de mise en relations, mais ne constitue pas une plate-forme d'archivage ni de sauvegarde. Ceci étant, PETIT MOUSSAILLON met tout en œuvre pour que le système fonctionne dans les meilleures conditions possibles. Petit Moussaillon est théoriquement accessible par le réseau Internet 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des services qu'elle propose. Néanmoins, du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, que l'Utilisateur déclare connaître, Petit Moussaillon ne peut en aucune manière être tenue responsable, sauf pour des raisons qui pourraient lui être directement imputables ou relèveraient de l'un de ses fournisseurs ou préposés :

- Des vitesses d'accès depuis d'autres Services dans le monde, de ralentissements, ou de difficultés d'accès aux données de l'Utilisateur ;
- Du non-acheminement de courriers électroniques, du fait des mêmes limitations et caractéristiques de l'Internet ;
- En cas d'altération des informations ou des données durant le transfert par un quelconque moyen de télécommunication ou par tous autres moyens ;
- De la contamination par virus des données et/ou logiciels de l'Utilisateur, dont la protection incombe à ce dernier ;
- Des intrusions malveillantes de tiers sur l'espace de l'Utilisateur ou du piratage des données, malgré les mesures de sécurité mises en place conformément aux règles de l'Art;
- En cas de dommage résultant de la perte, de l'altération ou de toute utilisation frauduleuse de données, de la transmission accidentelle de virus ou autres éléments nuisibles, de l'attitude ou comportement d'un tiers, de la non-conclusion d'une opération ;
- Des intrusions malveillantes de tiers sur l'espace de l'Utilisateur ou du piratage des données de l'Utilisateur, malgré les mesures de sécurité mises en place conformément aux règles de l'Art ;

11. Processus de formation des engagements entre les Utilisateurs

11.1 Conditions

L'engagement est conclu entre Utilisateurs à compter du paiement de la transaction par l'Utilisateur bénéficiaire ou de son acceptation, comme indiqué ci-après. Dans le cas d'une transaction avec paiement en ligne, la transaction est conclue lorsque l'intégralité du Prix de la transaction est payée par l'Utilisateur bénéficiaire ; le paiement du prix par l'Utilisateur bénéficiaire vaut acceptation de ladite offre. Le montant du prix est retenu sur un compte en ligne dans l'attente de la bonne exécution de l'objet de l'offre. La libération du montant prix de la transaction et son versement sur un compte au nom de l'Utilisateur qui a proposé l'offre sera effectif lorsque l'Utilisateur bénéficiaire aura confirmé la bonne exécution de l'objet de l'offre conformément à sa description, selon la procédure décrite au point 11.2. L'Utilisateur qui a proposé l'offre accepte par avance que la libération du montant du prix de la transaction et son versement puisse être retardé, pour des raisons tenant notamment aux

contraintes bancaires. Dans tous les autres cas, la transaction est conclue lorsque le bénéficiaire communique à l'Utilisateur qui propose un bien ou un service son acceptation de l'offre. Le bénéficiaire reconnaît que son acceptation de l'offre est faite en considération de la description de l'offre et qu'elle vaut engagement ferme de contracter avec l'Utilisateur qui a proposé l'offre aux conditions de celle-ci.

11.2 Procédure de paiement

Lorsqu'un Utilisateur bénéficiaire accepte une offre proposée par un Utilisateur, il est invité à régler la transaction soit directement avec l'Utilisateur proposant une offre à la réalisation de la transaction, soit en ligne. Dans le cas d'un règlement du prix en ligne, le versement du prix de la transaction sur le compte de l'Utilisateur proposant l'offre est alors suspendu à la bonne réalisation de la transaction dont l'information est transmise par le bénéficiaire. Les Utilisateurs reçoivent ensuite un message intitulé « transaction confirmée », qui comporte les éléments suivants :

- Un rappel des éléments relatifs à la transaction (descriptif de l'offre validée, date et heure de début et de fin de la transaction, prix de la transaction) ;
- Les coordonnées de l'Utilisateur : civilité, nom, prénom, adresse mail et téléphone ;
- Le contrat de location dans le cadre d'une location, à imprimer en double exemplaire, à compléter et à signer par les parties ;

L'Utilisateur bénéficiaire doit par la suite valider la transaction dans la rubrique « Mes commandes » de son espace personnel. Cette validation doit se faire lors de la remise en main propre de l'article entre les deux parties. Cette validation permet de débloquer le versement du prix sur le compte de l'utilisateur.

11.3 Mise à disposition d'un modèle de Contrat

Dans le cadre de la procédure de transaction en ligne entre particuliers, Petit Moussaillon met un contrat type à disposition des Utilisateurs. Ce contrat type doit être complété par les Utilisateurs. Ce dernier inclut des informations sur la transaction telles que le bien ou le service désigné, la caution, la durée de la location et la date de fin de cette dernière, le prix de la location ainsi que tout autre élément récapitulant les différents éléments de la transaction conclue conformément aux conditions développées au point 11.1. Il s'agit d'un support mis à disposition par Petit Moussaillon à titre purement indicatif, dans le but d'assister les Utilisateurs et de faciliter les transactions. La responsabilité de Petit Moussaillon ne peut être retenue dans le cadre de la mise en œuvre de ce contrat type et son contenu, de même que toute condition d'emploi de ce dernier, chaque transaction pouvant nécessiter un support spécifique adapté et, le cas échéant, un conseil approprié. Les Utilisateurs sont invités à modifier le contrat type, si besoin, pour le rendre conforme à la transaction effectivement réalisée. Les Utilisateurs sont invités, à cet égard, à prendre conseil auprès d'un professionnel en cas de doute. La transaction entre Utilisateurs mis en relation par le biais du site Petit Moussaillon ne peut se faire qu'au moyen de la procédure indiquée au présent article. Tout Utilisateur demeure libre de choisir l'Utilisateur avec lequel il entend conclure une transaction. Les Utilisateurs sont seuls responsables de la détermination des conditions réglementaires applicables et de leur respect et sont invités, à cet égard, à prendre conseil auprès d'un professionnel en cas de doute.

12. Conditions financières des transactions entre Utilisateurs

12.1 Commission et assurances

Dans le cas où l'utilisateur choisit le système de règlement ligne, une commission est perçue par PETIT MOUSSAILLON. Le prix de la commission perçue est en euro et Toutes Taxes Comprises (TTC). La commission, dont le montant est décrit ci-dessous, est appliquée lors du règlement par l'utilisateur bénéficiaire.

Paiement en ligne	+ 5% du coût de la prestation
--------------------------	-------------------------------

12.2 Impôts, Taxes

Petit Moussaillon n'étant en aucun cas pas partie aux transactions effectuées, les Utilisateurs sont seuls redevables de tous les impôts et taxes résultant de l'utilisation du site et qu'ils s'engagent à payer. Petit Moussaillon se dégage donc de toute responsabilité sur ce point. Conformément aux dispositions de l'article 242 bis du Code générale des impôts, d'une part Petit Moussaillon fournit aux Utilisateurs, à chaque transaction, une information loyale, claire et transparente sur les obligations fiscales et sociales qui leurs incombent. Lorsque le règlement est effectué hors ligne directement entre Utilisateurs, Petit Moussaillon n'est en mesure de porter à la connaissance de l'Utilisateur bénéficiaire que le montant qui a été indiqué dans l'offre sans préjudice du quantum effectivement perçu qu'il appartient au bénéficiaire de déclarer loyalement aux services des impôts et le cas échéant aux organismes sociaux. En cas de doute, les Utilisateurs s'engagent à s'informer utilement auprès d'un tiers sur les aspects fiscaux des transactions en cause, de manière à respecter la législation.

12.3 Paiement - sécurisation des transactions de règlement

Petit Moussaillon utilise les systèmes de paiement sécurisés les plus fiables : protocoles SSL. Lors de la transaction de règlement, l'Utilisateur est automatiquement connecté au serveur du centre de traitement des règlements. Les données bancaires, protégées par cryptage, ne transitent pas par les systèmes de Petit Moussaillon (et ne sont donc pas conservées par le Service). L'inscription validée par l'Utilisateur et confirmée par Petit Moussaillon ne sera considérée effective que lorsque la banque de l'Utilisateur aura donné son accord. En cas de refus du centre de paiement, l'inscription sera automatiquement annulée et l'Utilisateur prévenu par e-mail.

13. Durée et modifications

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services de www.petitmoussaillon.fr. Petit Moussaillon se réserve le droit de modifier à sa discrétion les présentes conditions générales, afin notamment de se conformer à toutes évolutions légales, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques. Dans ce cas, Petit Moussaillon informera chaque Utilisateur par courrier électronique à l'adresse renseignée sur le compte de celui-ci de toute modification des conditions générales au minimum 15 (QUINZE) jours avant leur prise d'effet et l'invitera à donner son accord sur les modifications. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur n'accepterait pas ces modifications, dans l'éventualité où l'Utilisateur n'accepterait pas les nouvelles conditions, il ne sera plus en mesure d'utiliser les Services, la résiliation du compte intervenant à la clôture de la dernière transaction en cours. Si l'utilisateur souhaite continuer à utiliser le Service, il devra s'engager à accepter les nouvelles conditions générales pour se connecter sur le site.

14. Intégralité

Au cas où un ou plusieurs clauses non-déterminantes figurant dans les Conditions Générales seraient considérées comme non-valides, illégales, inopposables ou inapplicables ou déclarées comme tels en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres articles desdites Conditions Générales resteraient en vigueur et garderaient toute leur force et leur portée. Les titres des articles n'ont qu'une valeur indicative.

En cas de manquement au respect de l'une des obligations des présentes conditions, il pourra être mis fin à l'utilisation du Service. Cette fermeture d'un compte ne peut donner lieu à aucune indemnité, quels que soient les éventuels dommages occasionnés par la fermeture de ce compte. Le compte membre est personnel et non cessible. La fermeture temporaire ou définitive d'un compte membre empêche toute utilisation des services de Petit Moussaillon. L'Utilisateur accepte que les droits et obligations issus des présentes Conditions ainsi que de tous les documents qui y sont incorporés par référence puissent librement et de plein droit être cédés par 2CED à un tiers en cas de fusion, d'acquisition ou autre évènement, sans pour autant qu'il soit porté atteinte à la force et à l'étendue des droits de l'Utilisateur.

15. Preuve des transactions

L'acceptation des Conditions Générales par voie électronique a, entre les parties, la même valeur probante que l'accord sur support papier. Sauf preuve contraire apportée par l'Utilisateur par tout moyen, les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Petit Moussaillon dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

16. Indépendance des parties

Petit Moussaillon et les Utilisateurs sont des parties indépendantes, chacune agissant en son nom et pour son propre compte. Les présentes Conditions ne créent donc aucun lien de subordination, d'agence, de mandat, société en participation, entreprise commune, de relations employeur/employé ou franchiseur entre Petit Moussaillon d'une part et l'Utilisateur d'autre part.

17. Droit applicable et compétences

Les présentes Conditions Générales sont régies et interprétées conformément au droit français. Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme.

18. Conditions générales Mangopay

[Lire les conditions générales](#)